

# ROMA



Municipio XIII – Aurelio  
Direzione Socio Educativa  
Ufficio OEPAC



Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole Statali e Paritarie

**OGGETTO : SERVIZIO OEPAC – Trasmissione circolare del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale - QM/2024/24702 del 03/06/2024.**

Si trasmette in allegato la circolare del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale, prot. QM/2024/3990, acquisita al prot. Municipale CS/2024/57514 in data 04/06/2024, avente ad oggetto l'avvio del servizio online per la consultazione delle richieste di attivazione del servizio in oggetto per l'anno scolastico 2024-2025 da parte delle Scuole Statali e Paritarie.

Cordiali Saluti.

La E.Q.  
Giulia Di Carlo

Il Direttore  
Sabrina Trivettani

# ROMA



Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale

Direzione Programmazione, regolamentazione e gestione  
dei servizi educativi e scolastici

Servizi di supporto alle persone con disabilità, diversità e inclusione

CS/2024/57514  
del 04/06/2024

**Prot. QM/2024/0024702**  
**del 03/06/2024**

Ai Dirigenti scolastici delle scuole statali e  
paritarie di Roma per il tramite dei Municipi  
da I a XV

e p. c. Assessora alla Scuola, Formazione e Lavoro

Alla Direttrice  
Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione  
Professionale

Ai Direttori di Direzione  
Socio-Educative di tutti i Municipi da I a XV

## **Oggetto: OEPAC - avvio servizio online per consultazione iscrizioni - anno scolastico 2024/25**

Come è noto, a decorrere dallo scorso 21 marzo 2024 le richieste per il servizio OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) per i minori con disabilità certificata o in via di certificazione ai sensi della legge 104/92 si presentano online. Per inserire la domanda di attivazione del servizio per il prossimo anno scolastico 2024/25 le famiglie degli alunni nuovi iscritti - o che cambiano ciclo - devono accedere al servizio online dedicato, presente sul Portale Istituzionale di Roma Capitale e raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità - Domanda online*.

La digitalizzazione della richiesta di iscrizione al servizio ha permesso di porre le basi per la creazione di un sistema di consultazione\_delle iscrizioni al servizio OEPAC, accessibile attraverso un **nuovo servizio online rivolto unicamente alle scuole statali e paritarie** e operativo a partire dal **prossimo 4 giugno 2024**.

A partire da tale data sarà pertanto possibile consultare i dati relativi agli iscritti al servizio OEPAC sia per quanto concerne le riconferme di utenti già fruitori del servizio che per le nuove attivazioni validate dai competenti uffici municipali.

All'interno del Portale istituzionale è stata predisposta una **sezione informativa dedicata** che si raccomanda di consultare con attenzione prima di accedere al servizio online seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Consultazione Iscrizioni Oepac per gli istituti scolastici*.

Per accedere alla consultazione occorre utilizzare le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Se si accede per la prima volta ai Servizi online di Roma Capitale, dopo l'identificazione, occorre procedere con la registrazione.

Il servizio di consultazione è rivolto agli istituti scolastici di Roma. Gli istituti scolastici già registrati per la richiesta delle cedole librerie non devono presentare una nuova richiesta ma possono usare le utenze già attive, a meno che non debbano modificare l'utenza master.

Per attivare un'utenza Master i Dirigenti scolastici devono:

- effettuare l'accesso al servizio identificandosi tramite le proprie credenziali SPID/CIE/CNS
- cliccare su "Procedi al servizio selezionato"
- utilizzare l'apposita funzione "Richiesta Attivazione Utenza Master"
- scaricare la ricevuta della domanda inviata e trasmetterla via PEC all'indirizzo [protocollo.famigliaeducazionescuola@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.famigliaeducazionescuola@pec.comune.roma.it), indicando nell'oggetto "RICHIESTA ATTIVAZIONE UTENZA MASTER"

All'interno della stessa sezione utilizzata per attivare l'utenza è possibile visualizzare lo stato della domanda (es.: inviata, accolta, annullata). Dopo l'accoglimento della richiesta, l'Istituto scolastico risulterà registrato con un'utenza master, la quale potrà utilizzare le funzioni disponibili; l'utenza master potrà, a sua volta, autorizzare altri utenti, delegandoli ad accedere attraverso la funzionalità "GESTIONE UTENZE SECONDARIE".

Per assistenza nella procedura online è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica [digit.dipscuola@comune.roma.it](mailto:digit.dipscuola@comune.roma.it).

La presente circolare è a uso esclusivamente amministrativo e il suo contenuto non deve essere divulgato né pubblicato.

Ringraziando per la consueta collaborazione, si inviano cordiali saluti.

**E.Q. - Servizi di supporto alle persone con  
disabilità, diversità e inclusione**

**Maria Pia Rosso**

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3 c. 2 d.lgs 39/93 conservata in atti)

**Il Direttore di Direzione  
Maria Teresa Canali**

 **MARIA  
TERESA  
CANALI**